



Cofinancé par l'Union Européenne
Kofinanziert von der Europäischen Union



NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Jeudi 3 octobre 2024

Journée

9h – 16h30 à BLIIDA

Inclusion

Conférences – ateliers – tables rondes

Numérique

Inscription



Cofinancé par l'Union Européenne
Kofinanziert von der Europäischen Union



Grande Région | Großregion

Senior Activ'2



Sommaire

Association Est Accompagnement.....	4	La Cravate Solidaire Metz.....	21
Bibliothèques-Médiathèques de Metz.....	5	Ecole de la 2^e chance de Lorraine.....	22
Bornybuzz numérique.....	6	Emmaüs Connect.....	23
Centre communal d'action sociale de Metz (CCAS).....	7	Fédération ADMR Moselle.....	25
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Behren-lès-Forbach.....	9	Fédération Seniors Moselle.....	26
Centre socio-culturel Arc en Ciel.....	11	Femina Tech.....	28
Centre Moselle Solidarités (Département de la Moselle).....	12	Job Académie.....	29
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle.....	13	La Poste: L'Etape numérique.....	30
Conseiller numérique: Ars-sur-Moselle	14	Les Petits Débrouillards Grand Est.....	31
Conseiller numérique: Marly.....	15	Ligue de l'enseignement-Fédération des Œuvres Laïques de Moselle (FOL57).....	32
Conseiller numérique: Rombas.....	16	Médiathèque Georges Brassens à Maizières-lès-Metz.....	33
Conseiller numérique: Ville de Metz.....	17	Mission Locale du Pays Messin.....	34
Conseiller numérique: Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville.....	18	MJC des 4 Bornes.....	35
Direction de la Lecture Publique et des Bibliothèques (Département de la Moselle)	20	Moselle Fibre.....	36
		Pedagome - Connect et Vous.....	38
		Petits Frères des Pauvres.....	39
		Relais Famille du Saintois.....	40
		Notes.....	42



Jacqueline Schneider
Adjointe au Maire de la Ville de Metz,
Transition numérique, inclusion numérique
Emploi et insertion professionnelle
Coordination de l'action municipale sur le
quartier de Devant-les-Ponts.

Ce livret, non exhaustif, contribue à favoriser les rencontres et les prises de contact entre les différents acteurs. L'objectif est d'œuvrer collectivement à une meilleure offre d'accompagnement pour toutes les personnes en difficulté avec le numérique.



Association Est Accompagnement

Identité

L'Association Est Accompagnement a pour objectif de **lutter pour l'inclusion sociale en Moselle**. Les maîtres mots sont vocation, identité et sens avec pour cœur de métier l'hébergement dans toutes ses composantes et au service de l'inclusion sociale des personnes en difficultés ou leur réinsertion.

L'Association Est Accompagnement agit en concertation et collaboration avec les pouvoirs publics, les collectivités territoriales et au besoin, avec les associations partenaires. Le champ d'action est étendu à tout le département de la Moselle.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique.

Plusieurs dispositifs sont mis en place :

- ◆ **Achat de PC** pour faciliter l'accès au numérique pour l'insertion professionnelle;
- ◆ Mise en place d'un **coffre-fort numérique**;
- ◆ Mise en place de **Wifi pour les usagers** dans les collectifs.

En 2024, des ateliers numériques ont été mis en place avec différentes thématiques pour des personnes régularisées avec titre de séjour :

- ◆ Savoir être en entreprise;
- ◆ Préparation à un entretien d'embauche;
- ◆ Actualisation en ligne des différents droits;
- ◆ Création et consultation de boîte mail;
- ◆ Accès gratuit aux ordinateurs avec connexion internet;
- ◆ Partenariat avec Reconnect;
- ◆ Partenariat avec l'association « La cravate solidaire »;
- ◆ Aide à la rédaction de CV et lettres.

Pour cela, un espace dédié, ouvert en permanence, a été créé Boulevard Dominique François Arago à Metz.

Contact

Association Est Accompagnement

- 📍 44 avenue des Deux Fontaines
57050 Metz
- ☎ 03 87 66 82 72



Bibliothèques-Médiathèques de Metz

Identité

Acteur culturel majeur de la Ville de Metz, les Bibliothèques-Médiathèques de Metz accompagnent tous les citoyens au long de leur parcours de vie; elles sont **pionnières en terme d'accueil et d'inclusion numérique au sens large**: première médiathèque de France en 1977; présence dans tous les quartiers (Pontiffroy, Patrotte, Bellecroix, Magny, Sablon, Borny); en 1989, ouverture de la Logithèque puis de Verlaine Services Numériques pour accueillir pendant une dizaine d'années tous les publics avec des ateliers numériques destinés au plus grand nombre. Enfin, L'Arob@se a ouvert ses portes fin 2022 comme **nouveau totem des cultures numériques**, pour une découverte de toutes leurs facettes.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

- ◆ **Accompagnement numérique**: individuel sur rendez-vous, le **Docteur Numérique** mis en place depuis plus de cinq ans maintenant, permet d'accompagner les personnes en difficulté informatique sur chaque quartier. En groupe sans inscription depuis 2023, les **cafés numériques** sont un moment d'échanges autour de thématiques numériques du quotidien. En particulier à **L'Arob@se, l'offre va au-delà de l'inclusion numérique puisque toutes les cultures numériques sont abordées** (ateliers, conférences, jeux vidéo, son, image, robotique,...)
- ◆ **Mise à disposition**: ordinateurs avec accès internet, Wi-Fi, point d'impression, dans chacune des médiathèques du réseau (Agora, Verlaine, Phénix, Sablon); numérisation A3 et K7 VHS à L'Arob@se.

Le réseau des Bibliothèques-Médiathèques de Metz accueille par ailleurs les Conseillers numériques de la Ville, pour des rendez-vous.

Contacts

Contact général

✉ servicesauxpublics@mairie-metz.fr

Médiathèque de L'Agora

📍 4 rue Théodore de Gargan, Metz Nord

Médiathèque Verlaine

📍 1 place de la Bibliothèque, Metz Pontiffroy

Médiathèque du Phénix

📍 10 rue Bon Pasteur, Metz Borny

Médiathèque du Sablon

📍 4-6 rue des Robert, Metz Centre République

L'Arob@se

📍 5 place de la bibliothèque, Metz Pontiffroy

👤 Francis HECTOR

✉ fhector@mairie-metz.fr

Bornybuzz numérique

Identité

Bornybuzz numérique est la branche numérique du tiers-lieu Bornybuzz également connu pour le média de proximité Bornybuzz.fr en ligne depuis 2013. Le tiers-lieu est composé de l'asso 1D et de la SCOP ARL Bornybuzz. L'association est labélisée Jeunesse et Education Populaire, dynamique espoir banlieue, Tiers-lieux du Grand-Est, Fabrique de territoire et APTIC. Elle est également membre fondateur du Réseau des Tiers-lieux du Grand-Est.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Dans le domaine de l'inclusion numérique, le tiers-lieu propose :

- ◆ Des accompagnements individuels aux compétences numériques de base à destination des adhérents de l'asso 1D
- ◆ Café'num : café/débat sur les enjeux sociétaux du numérique chez les partenaires socio-éducatifs locaux
- ◆ Une permanence des Conseillers numériques de la ville de Metz
- ◆ Une permanence "accès aux droits" de l'association MiXYtés
- ◆ Un fablab éducatifs dans nos locaux rue du Béarn à Borny
- ◆ Des Ateliers parentalité sur la place du numérique dans les familles chez nos partenaires
- ◆ Des actions de formation en direction des acteurs de l'enfance, de la jeunesse et de la médiation numérique

Contact

Bornybuzz numérique

📍 1D rue du Béarn

57070 Metz

👤 Laouari Benhamed, Médiateur numérique

☎ 03 55 00 13 55

✉ mediateurnumerique@bornybuzz.fr



Centre communal d'action sociale de Metz (CCAS)

Identité

Engagé dans le maintien du lien social, dans l'accompagnement des personnes les plus fragiles et dans le bien vieillir, le CCAS contribue activement à la mise en œuvre de la politique de sociale de la Ville de Metz.

Dans ce cadre il se saisit de la question spécifique de l'accès au numérique, comme un enjeu et un levier d'inclusion et d'accès aux droits pour les publics éloignés du numérique, résidant dans les différents quartiers messins.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Permanence de l'association MiXYtés pour l'accès aux droits et le soutien aux démarches administratives en ligne:

- ◆ Tous les lundis de 9 h à 11 h 30
- ◆ Accueil tout public et gratuit
- ◆ Sur rendez-vous à l'accueil du CCAS ou Allo Mairie 0800 891 891

Exemples de démarches: déclarations de changement de situation, demande de logement social en ligne, actualisation France Travail, déclarations d'impôts, renouvellement de titre de séjour... Plus de détails p. X MiXYtés

Permanences des Conseillers Numérique de la Ville de Metz pour l'accompagnement aux usages numériques:

- ◆ Tous les mardis après-midi, mercredis, jeudis et vendredis aux horaires d'ouverture du CCAS
- ◆ Accueil tout public et gratuit
- ◆ Sur rendez-vous par le biais de la plateforme Publik-Connect Metz ou par téléphone (du mardi au vendredi de 10 h à 12 h) au 07 88 50 22 73 ou 07 88 50 08 93

Exemples d'accompagnements: sensibilisation à l'environnement numérique, prise en main d'un équipement informatique (tablette, ordinateur...), utilisation du traitement de texte, navigation sur internet... Plus de détails p. X Conseillers numériques Ville de Metz

Borne numérique d'accès aux droits:

Disponible gratuitement et sans rendez-vous, la borne numérique installée dans les locaux du CCAS facilite l'accès autonome aux démarches numériques pour les personnes ne disposant pas de matériel informatique. Elle est accessible aux personnes à mobilité réduite, est équipée d'un casque audio, d'une imprimante et d'un scanner.

Principaux sites disponibles: France Travail, la CAF, Ameli, Impôts.gouv.fr, Doctolib, Plateformes municipales Mon espace famille et Mon emploi Metz...

Soutien d'actions spécifiques en direction des seniors:

- ◆ **Intégration de la thématique numérique dans le Plan d'action Metz Ville amie des aînés 2023/2025.** Déclinaison de cet engagement par l'inscription d'une action numérique au titre du dispositif Interreg Senior Activ' 2 (financement européen à hauteur de 60%) piloté par le Département de la Moselle dont le CCAS est partenaire.
- ◆ **Action mise en œuvre le 3 octobre 2024 à BLIIDA « Journée inclusion numérique et seniors »:**
 - ◆ Quels sont les risques, les limites mais aussi les apports et améliorations de la technologie pour les seniors? A travers des conférences, des tables rondes, des ateliers et des stands d'informations ces sujets d'actualité abordent 4 grands thèmes:
 - Intelligence artificielle: concepts et enjeux
 - Sécurité et manipulation de l'information
 - Numérique responsable et matériel reconditionné
 - Numérique et lien intergénérationnel
- ◆ **Actions de sensibilisation aux questions numériques pour les résidents des cinq résidences autonomie du CCAS**
- ◆ **Permanences dédiées d'un conseiller numérique et cafés-numérique** (Appli Doctolib, cyber-sécurité...) dans les résidences St Nicolas et Haute-Seille.
- ◆ **Organisation d'un cycle d'initiation au e-sport dans les résidences autonomie** en partenariat avec Unis-cité, pour lutter contre l'isolement et la perte d'autonomie et découvrir l'environnement numérique de façon ludique. L'équipe de la résidence St Nicolas s'est classée à la 2e place lors de la sélection régionale du Trophée des Séniors Silver Geek d'e-bowling.

Contact

Centre communal d'action social (CCAS) de Metz

📍 24 rue du Wad Billy
57000 Metz

☎ Allo Mairie 0800 891 891

✉ contact@ccas.mairie-metz.fr

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la Ville de Behren-lès-Forbach

Identité

Dans le cadre du label "Espace France Services", mis en place dans la commune, l'accompagnement s'adresse bien évidemment aux habitants de la ville mais aussi à tous ceux des communes faisant partie de Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France. Enfants, adolescents, adultes ou seniors, actifs ou en recherche d'emploi... il n'y a aucune contrainte d'âge ou de conditions particulières à remplir. Sabrina Alessandria, la conseillère numérique a porté le projet **label national «Ville Numérique» édition 2024** et la Ville de Behren-lès-Forbach a obtenu 3 étoiles.

Actions en faveur de l'inclusion numérique et de la transition numérique

Des **évaluations** de niveau de connaissance informatique ainsi que les **suivis individuels** au sein du CCAS rue des Roses à Behren-lès-Forbach.

Des **ateliers collectifs** à l'espace numérique de la **Maison des Services**, Boulevard Charlemagne à Behren-lès-Forbach ou au sein des différentes communes de l'agglomération de Forbach.

Les sujets et thématiques peuvent être variés :

- ◆ Des **suivis individualisés et personnalisés** au sein du CCAS ;
- ◆ Traitement de **demandes ponctuelles** diverses au sein du CCAS ;
- ◆ Des **permanences Seniors** au CCAS, spécialement pour les personnes de + de 65 ans ;
- ◆ Des **goûters numériques** qui s'adressent également aux + de 65 ans, tous les jeudis après-midi, sur inscription ;
- ◆ Des **ateliers sur le thème de la parentalité** en partenariat avec les centres sociaux des communes voisines, la cité éducative de la commune, l'Espace Services Jeunesse situé au lycée Condorcet de Schoeneck ;

- ◆ Des **ateliers collectifs** spécifiques mis en place avec les partenaires du territoire tels que : France Travail, la Régie de quartier, l'Udaf;
- ◆ Des **ateliers ponctuels** sur la thématique « **Préparez vos valises** », en partenariat avec Wimoov: comment préparer son voyage grâce au numérique;
- ◆ Un **escape game numérique** est en cours d'élaboration;
- ◆ La commune organise également pendant les **vacances scolaires: des ateliers qui s'adressent aux enfants** sur le thème de la 3D, des robots pédagogiques de l'École des Robots en collaboration avec la cité éducative, de la découverte de la réalité virtuelle... La commune s'est équipée de plusieurs imprimantes 3D filaire et résine et de casques VR;
- ◆ La commune a obtenu le label « **Micro Folie** » soutenu par l'État, supervisé par le Ministère de la Culture et accompagné par La Villette. Le dispositif consiste à **intégrer un Musée Numérique** grâce à un équipement spécifique. La commune dispose de collections des établissements culturels les plus connus. Cette labellisation permettra également d'étoffer le **Fablab**.

Pour tous les ateliers, des PC sont mis à disposition des usagers qui n'auraient pas de matériel personnel. A noter que les formations intègrent systématiquement une sensibilisation et une prévention à l'utilisation d'internet, de ses risques et dangers, au partage d'informations et à la protection de données privées.

Contact

- 📍 1, rue des Roses
57 460 Behren-lès-Forbach
- 👤 Sabrina Alessandria,
Conseillère numérique
- ☎ 06 74 72 56 86
- ✉ sabrina.alessandria@ville-behren.fr



Centre socio-culturel Arc en Ciel

Identité

Le centre social Arc en Ciel a pour territoire d'action le quartier Outre-Seille et le Centre- Ville de Metz. **Son rôle fédérateur lui permet d'être un lieu privilégié pour les échanges et le dialogue avec les habitants de tout âge** (des plus jeunes jusqu'aux seniors). Il rassemble autour de lui de nombreux acteurs associatifs et sociaux, ce qui lui permet l'émergence de nombreuses actions collectives et sociales de proximité.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

L'association met un professionnel – travailleur social – à disposition du public afin d'accompagner les démarches administratives numériques. Cet accompagnement individuel peut se poursuivre vers des séances d'aide à l'utilisation de l'outil numérique (ordinateurs, tablettes, smartphone), en individuel ou en petit groupe, selon le niveau de la personne et le nombre de demandeurs.

Les ateliers numériques ont pour objectif d'**autonomiser les bénéficiaires dans leurs démarches administratives personnelles** ou professionnelles par le biais de la mise en place d'une permanence numérique d'accès aux droits et de l'aide à l'utilisation du matériel informatique.

Les personnes sont acteurs de leurs démarches d'accès aux droits tout en étant accompagnées durant l'utilisation. Lors des séances d'accompagnement à l'usage du numérique, ils apprennent à leur rythme à maîtriser des compétences quasi indispensables de nos jours comme envoyer un mail, créer une adresse mail, savoir utiliser un ordinateur ou un smartphone, s'inscrire sur différents sites (Pole Emploi, CAF...) et effectuer certaines démarches administratives en ligne.

Permanence d'accès aux droits / Aide à l'utilisation de l'outil informatique:

- ◆ Sur rendez-vous (1h en individuel) du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h,
- ◆ Tout public,
- ◆ A disposition du public: une salle informatique équipée,
- ◆ Possibilité d'apporter son appareil – tablette, ordinateur, smartphone...

Contact

Centre socio-culturel Arc en Ciel

📍 71 rue Mazelle (en face de l'Eglise Saint Maximin)
57000 Metz

☎ 09 50 11 65 71

👤 Gaëlle Charles, Référente familles

☎ 06 40 45 15 80

✉ ref.familles.arcenciel@gmail.com



Centre Moselle Solidarités (Département de la Moselle)

Identité

Regroupant une équipe de professionnels, les Centre Moselle Solidarités (CMS) sont des **lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation et de prise en charge** afin de répondre efficacement aux attentes et besoins des usagers et de conserver un service public de qualité pour tous.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

Accompagnement numérique :

- ◆ Individuel sur rendez-vous pour la réalisation de démarches administratives à la place et avec l'utilisateur ;
- ◆ Collectif pour viser l'autonomie des usagers lors d'ateliers thématiques.

Mise à disposition de :

- ◆ 4 ordinateurs, 1 imprimante/scanner et 1 téléphone au Centre Moselle Solidarités Sainte-Barbe ;
- ◆ Mise à disposition de 1 ordinateur, 1 imprimante/scanner au Centre Moselle Solidarités de Metz-Est.

Ces services gratuits s'adressent à toute personne adulte ayant besoin d'acquérir des compétences de base en informatique ou dans l'utilisation de matériel multimédia, peu importe la domiciliation.

Contact

Centre Moselle Solidarités de Metz-Est

📍 Bâtiment B, 1 rue Claude Chappe
57070 Metz

👤 Julie Wilhelm, Agent d'accueil social

☎ 03 87 78 06 00

✉ cms-accueil-metz-est@moselle.fr

Centre Moselle Solidarités Sainte-Barbe

📍 7 rue Sainte-Barbe
57000 Metz

👤 Faisal Ouahbi, Agent d'accueil social

☎ 03 87 21 56 57

✉ cms-accueil-metzsaintebarbe@moselle.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle

Identité

Les chambres de métiers et de l'artisanat, établissements publics de l'Etat, représentent et défendent les intérêts généraux des artisans dans le département et sont placées sous la tutelle de la préfecture de région. La Chambre de Métiers et l'Artisanat de la Moselle est active sur le département auprès de 26 000 entreprises inscrites au registre des entreprises. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle traite avec un public artisanal. Celui-ci se compose de TPE et PME, chefs d'entreprises, salariés, apprentis...

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle propose à la fois des sensibilisations, formations, audits et accompagnements personnalisés :

- ◆ Les **sensibilisations** ont lieu devant des groupes de toute taille. Elles peuvent prendre la forme d'ateliers en présentiel comme de webinaires ;
- ◆ Les **formations** permettent aux apprenants de se spécialiser dans des domaines spécifiques, tels que la création de sites internet, le développement de stratégies de communication via les réseaux sociaux, etc. ce qui renforcera leurs compétences numériques.
- ◆ Les **audits** numériques reposent sur l'analyse des pratiques numériques, audit communication, audit site web, audit accessibilité site web, audit référencement local... ;
- ◆ Les **accompagnements** consistent notamment à aider les dirigeants à structurer les démarches, choisir leurs partenaires/prestataires et rechercher des solutions de subvention pour l'acquisition d'outils/solutions numériques...

Afin de mener à bien ses actions, la Chambre dispose de compétences propres, évolue au sein d'un réseau de Conseillers numérique de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Grand-Est et travaille avec des prestataires extérieurs.

Les actions sont menées en proximité chez l'artisan ou dans les différentes implantations de la Chambres de Métiers et de l'Artisanat de Moselle.

Contact

Pôle des Métiers de Metz

- 📍 5 boulevard de la Défense
CS 85040 - 57078 Metz Cedex 3
- 👤 Maud Minette, Chargée de développement numérique et innovation
- ☎ 03 87 39 31 10
- ✉ mminette@cma-moselle.fr

Conseiller numérique : Ars-sur-Moselle

Identité

Démocratiser l'accès au numérique pour tous est l'un des objectifs de l'État dans le cadre du Plan de relance. Ce plan comprend un volet inclusion numérique, dont le dispositif des conseillers numériques fait partie intégrante. A travers ce programme financé par l'État, 4 000 conseillers numériques ont été recrutés et formés pour réduire la fracture numérique et permettre un accès de proximité aux services publics. En Moselle, 53 postes de conseillers numériques ont été validés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les citoyens vers une autonomie dans leurs usages du numérique au quotidien, tant par des suivis individuels que par des ateliers collectifs.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

La conseillère numérique d'Ars sur Moselle peut aider les usagers pour :

- ◆ Prendre en main un équipement informatique (tablette, ordinateur, smartphone)
- ◆ Apprendre à installer et gérer ses applications sur le smartphone
- ◆ Apprendre à créer et gérer ses contenus numériques (fichiers, dossiers), sur ordinateur, tablette et smartphone
- ◆ Envoyer, recevoir et gérer ses mails
- ◆ Apprendre à désinstaller des applications et nettoyer son smartphone
- ◆ Naviguer sur internet
- ◆ Initier à la création graphique via Canva (CV, carte)
- ◆ Découvertes des réseaux sociaux
- ◆ Découvrir la sécurité sur internet (jeux ludiques)
- ◆ Découvrir l'usage du traitement de texte

Contact

France Services

📍 1 rue de l'Abbé Thouvenin

57130 Ars sur Moselle

👤 Karine Satori, Conseillère Numérique

☎ 03 72 60 54 89

✉ c.numerique@ville-arssurmoselle.fr



Conseiller numérique: Marly

Identité

Démocratiser l'accès au numérique pour tous est l'un des objectifs de l'État dans le cadre du Plan de relance. Ce plan comprend un volet inclusion numérique, dont le dispositif des conseillers numériques fait partie intégrante. A travers ce programme financé par l'État, 4 000 conseillers numériques ont été recrutés et formés pour réduire la fracture numérique et permettre un accès de proximité aux services publics. En Moselle, 53 postes de conseillers numériques ont été validés par l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

Un conseiller numérique est un professionnel formé pour accompagner les citoyens vers une autonomie dans leurs usages du numérique au quotidien, tant par des suivis individuels que par des ateliers collectifs.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Un conseiller numérique accompagne sur rendez-vous individuels et ateliers de groupe, tous les publics dans la commune de Marly au sein du centre socio-culturel Gilbert Jansem :

- ◆ Aide aux démarches administratives;
- ◆ Initier à la prise en main d'équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...);
- ◆ Apprendre à installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone;
- ◆ Apprendre à créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques;
- ◆ Apprendre à envoyer, recevoir et gérer ses courriels;
- ◆ Apprendre à naviguer sur Internet.

Depuis 2023, Flavien Collet anime des ateliers d'initiation à la programmation à l'aide de robots pédagogiques auprès des jeunes.

Contact

📍 54 rue de la Croix Saint Joseph
57155 Marly

👤 Flavien Collet, Conseiller numérique

☎ 06 14 86 38 25 – 03 87 62 35 84

✉ as@cscgilbertjansem.fr

Conseiller numérique : Rombas

Identité

Dans le cadre du label « Espace France Services », mis en place dans la commune depuis trois ans, l'accompagnement est destiné non seulement aux habitants de la ville, mais aussi aux résidents des communes voisines qui se déplacent vers divers lieux de la ville, tels que la médiathèque, le service jeunesse, la Maison du Lien Social, le CCAS, la mairie, etc. Ce service est gratuit et ouvert à tous, sans contrainte d'âge ou de conditions particulières. Le conseiller se déplace vers différents lieux de la ville pour organiser des actions numériques et intervient également lors de divers événements communaux. Par exemple, il participe à des initiatives telles que la Semaine Bleue avec des activités sur la mobilité des seniors (comme le Switch Sport), la Fête des Enfants, la Fête des Ados, le Raid Rombas Express (une épreuve sportive numérique), et bien plus encore. De plus, du matériel (ordinateurs, tablettes, téléphones) est mis gratuitement à la disposition des habitants pour les ateliers informatiques et autres besoins liés aux technologies.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ **Ateliers numériques à la médiathèque** pour des usagers de tout âge, organisés en petits groupes de niveaux débutant, moyen, et avancé. Ces ateliers permettent de développer les compétences numériques essentielles de manière progressive et personnalisée.
- ◆ **Ateliers collectifs à la Maison du Lien Social**, centrés sur diverses thématiques numériques, afin de sensibiliser et de former un large public à l'utilisation des outils numériques et aux bonnes pratiques.
- ◆ **Permanences administratives et d'accompagnement numérique** à la Maison du Lien Social. Ces permanences ont lieu le mardi matin sur rendez-vous, le mercredi matin sans rendez-vous, et le jeudi après-midi sur rendez-vous.
- ◆ **Accompagnement collectif** le vendredi matin, en collaboration avec le CCAS, pour promouvoir l'autonomie numérique des citoyens les plus vulnérables.
- ◆ **Accompagnement numérique lié à la scolarité** dans les cinq écoles élémentaires de la ville, en adoptant une approche ludique et pédagogique pour aider les élèves à maîtriser les outils numériques nécessaires aux apprentissages.
- ◆ **Ateliers pendant les vacances scolaires** destinés aux enfants et adolescents, axés sur la découverte de l'impression 3D, la programmation, les tournois de jeux vidéo, les robots pédagogiques, et la réalité augmentée, en collaboration avec le service jeunesse et la médiathèque.

Contact

Maison du Lien Social

📍 2A rue Maréchal Lyautey
57120 Rombas

👤 Kévin Haro, Conseiller numérique

☎ 07 86 87 51 31

✉ conseillernumerique@rombas.com



Conseiller numérique: Ville de Metz

Identité

La Ville de Metz a constitué une équipe de 7 Conseillers numériques, opérationnels depuis mars 2022, ils sont là pour accompagner les usagers dans leur utilisation du numérique. Ils interviennent au sein des mairies de quartiers, des bibliothèques-médiathèques, du CCAS et des associations de proximité. Ils proposent des rendez-vous personnalisés et des ateliers afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages du numérique.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les conseillers aident les usagers pour :

- ◆ Prendre en main un équipement informatique (smartphone, tablette, ordinateur...);
- ◆ Naviguer sur internet;
- ◆ Se familiariser avec le vocabulaire et l'environnement numérique;
- ◆ Envoyer, recevoir et gérer ses courriers électroniques;
- ◆ Découvrir l'usage du traitement de texte;
- ◆ Installer et utiliser des outils sur son smartphone;
- ◆ Ranger et stocker ses documents numériques;
- ◆ Réaliser des démarches administratives en ligne...

Il est possible de rencontrer un conseiller, gratuitement, sur rendez-vous. Par mesure de confidentialité et pour mieux servir l'utilisateur, le conseiller numérique peut passer une heure avec lui.

Contact

- 📞 Grange aux Bois et Vallières: 07 88 50 08 93
- 📞 Patrotte: 06 75 03 51 99
- 📞 Magny: 07 88 50 22 73
- 📞 Pontiffroy: 07 89 02 53 50
- 📞 Queuleu et Metz Centre: 06 75 01 65 48
- 📞 Sablon et Borny: 06 75 01 38 87 ou 07 89 02 53 50
- 📞 Agora: 06 75 01 38 87 ou 06 75 03 51 99
- 📞 CCAS: 06 75 01 65 48 ou 07 88 50 08 93 ou 07 88 50 22 73

Conseiller numérique: Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville

Identité

Le conseiller numérique de la Communauté d'agglomération Portes de France -Thionville est mis à disposition des usagers du territoire pour les **accompagner dans leur appropriation du numérique au quotidien**. Il est présent sur les treize communes de la communauté d'agglomération au travers de permanences planifiées selon un calendrier. Les communes concernées peuvent communiquer sur les dates de ces permanences en faveur de l'inclusion numérique. Ces permanences ont lieu principalement dans l'enceinte des mairies des treize communes accessibles sans ou avec rendez-vous. Les activités sont destinées à 80 % à un public de seniors.

Planning semaine paire			Planning semaine impaire		
Jour	Matin	Après-midi	Jour	Matin	Après-midi
Lundi	YUTZ, CCAS	TERVILLE	Lundi	YUTZ, CCAS	TERVILLE
Mardi	BASSE HAM	ANGEVILLERS	Mardi	ILLANGE	ROCHONVILLERS
Mercredi	FONTOY	TRESSANGE	Mercredi	FONTOY	
Jeudi	HAVANGE	KUNTZIG	Jeudi	MANOM	LOMMERANGE
Vendredi	Thi'Pi	YUTZ, CLCV	Vendredi	Thi'Pi	YUTZ, CLCV

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Les principales activités proposées lors de ces permanences sont les réponses à des demandes ponctuelles, la mise en place d'accompagnements individuels et parfois d'ateliers collectifs. Les thèmes abordés sont la prise en main des outils et équipements informatiques, la gestion des outils de communications, l'aide aux démarches administratives en lignes, naviguer sur Internet, la sécurité et la protection des données personnelles, les réseaux sociaux et les outils de bureautique.

Le conseiller numérique pour la Communauté d'Agglomération Portes de France Thionville a également pour tâche de s'assurer que l'offre de services proposée par les conseillers numériques France services couvre bien l'ensemble du territoire. Des réunions de coordination sont organisées entre les conseillers numériques du territoire. L'objectif est d'échanger sur les différentes expériences, sur les demandes et besoins des usagers en termes d'inclusion numérique.

Contact

CA Portes de France Thionville

Pôle numérique Thi'pi

📍 14 route de Manom

57100 Thionville

👤 Sébastien Strupp,

Conseiller en médiation numérique

☎ 07 88 11 65 94

✉ sebastien.strupp@conseiller-numerique.fr

sebastien@thi-pi.eu

Direction de la Lecture Publique et des Bibliothèques (Département de la Moselle)

Identité

La Direction de la Lecture Publique et des Bibliothèques (DLPB) du Département de la Moselle anime, soutient et accompagne un réseau de 153 bibliothèques des communes et intercommunalités partenaires. **Sa mission principale est de faciliter l'accès de tous les Mosellans au livre et à la lecture et plus largement à l'information et la culture, au plus près de chez eux.**

Actions en faveur de l'inclusion numérique

- ◆ Un **plan de formation** pour les bibliothécaires incluant un axe fort autour du numérique pour apprendre à maîtriser les outils et à mettre en place des actions de médiation pour tous les publics;
- ◆ Des **événements départementaux** intégrant les projets numériques;
- ◆ Des outils et ressources d'animation numériques disponibles pour les partenaires sur tous les territoires (fabrication numérique, initiation à la programmation, jeux vidéo, réalité virtuelle);
- ◆ Une **médiathèque numérique en ligne**, accessible gratuitement pour chaque personne inscrite dans une bibliothèque du réseau avec des contenus adaptés, dont des cours d'informatique pour débutants.
- ◆ Une **Micro-Folie mobile** pour démocratiser l'accès à la culture autour d'un musée numérique, de casques de réalité virtuelle et d'animations avec un FabLab.

Contacts

Sports, Jeunesse et Culture - Lecture Publique et Bibliothèques

📍 6 rue Joseph Cugnot
57070 Metz

☎ 03 87 35 02 51

✉ dlpb@moselle.fr

🌐 moselia.moselle.fr

La Cravate Solidaire Metz

Identité

La Cravate Solidaire Metz a pour objet de lutter contre la discrimination à l'image dans le cadre de l'insertion ou la réinsertion professionnelle. Son action s'organise autour du don de tenues professionnelles et de la transmission des codes de l'entreprise afin de revaloriser l'estime de soi de ses bénéficiaires.

Les Ateliers Coups de Pouces Numériques, animé par un conseiller numérique, se déroulent sur les sites de Metz (dans l'enceinte de l'AFPA) ou de Farébersviller (à l'Espace FARE) et visent principalement les personnes en recherche de travail, de formation ou de stage. Le Conseiller Numérique de la Cravate Solidaire Metz peut également se déplacer pour animer des ateliers dans d'autres structures.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Ateliers Coups de Pouces Numériques en duo avec un professionnel RH formant sur la candidature en ligne :

- ◆ La création et l'utilisation d'une boîte mail ;
- ◆ La découverte et l'utilisation des jobboards ;
- ◆ La découverte du CV.

Ateliers Coups de Pouces Numériques en duo avec un professionnel RH formant sur l'accompagnement à la création du CV :

- ◆ La découverte du Drive ;
- ◆ La création de dossiers et de documents DOC, pour effectuer le fond du CV par traitement de texte ;
- ◆ La mise en page par l'utilisation de Canva qui est un logiciel de conception graphique en ligne.

Des mémos ont été créés en support pour les deux ateliers afin que les candidats puissent partir avec ceux-ci. Il existe actuellement 5 mémos sur les thématiques suivantes :

- ◆ Courriel d'accompagnement du CV ;
- ◆ Le marché du travail français ;
- ◆ Le CV ;
- ◆ Importer son CV sur Indeed ;
- ◆ Joindre un document dans un mail.

Contact

La Cravate Solidaire AFPA

📍 6 rue Pierre Boileau
57000 METZ

☎ 07 87 42 83 89

✉ ateliernumerique-metz@lacravatesolidaire.org

Ecole de la 2^e chance de Lorraine

Identité

L'Ecole de la 2^e Chance de Lorraine est une formation en alternance (centre de formation et entreprise) à destination des jeunes de 16 à 25 ans sans qualification ou titulaires d'un diplôme et éloignés de l'emploi (et jusqu'à 30 ans pour les bénéficiaires du RSA ou ayants droit en Meuse, Moselle et Meurthe-et-Moselle). Les rentrées ont lieu toute l'année sur un système d'en-trées et sorties permanentes.

L'objectif est de permettre aux stagiaires de trouver un emploi, une formation qualifiante ou diplômante, en travaillant sur la définition et la validation d'un projet professionnel et la résolution des freins à l'insertion professionnelle.

L'Ecole de la 2^e Chance de Lorraine sur le territoire Mosellan est présente sur 4 sites: Metz et son antenne à Montigny-lès-Metz, Woippy, Thionville, Forbach et ses antennes à Saint-Avold et Sarreguemines.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

Pour assurer l'inclusion numérique en formation, l'Ecole de la 2^e Chance de Lorraine propose :

- ◆ Une **remise à niveau en informatique** assurée par un formateur spécialisé avec pour objectif que le stagiaire apprenne à se repérer dans l'univers numérique, à utiliser les fonctionnalités des outils numériques pour communiquer, à utiliser le numérique dans ses pratiques de la vie courante, à gérer son identité numérique, à adopter une ligne de conduite dans la société numérique, à créer des CV, à rédiger des lettres de motivation, à effectuer des démarches professionnelles...
- ◆ **Obtention de badges numériques** par l'utilisation de la plateforme Pix
- ◆ Des ateliers numériques (protection des données personnelles / recherche d'emploi en mode digital / téléchargements et prise en main des applications des services publics /...)
- ◆ La **mise en pratique du numérique** à travers des projets (projets culturels, éducatifs et sportifs qui incluent l'utilisation du numérique et le développement des compétences / projets dans des tiers lieux numériques /...)

Contact

E2C Lorraine

📍 53 rue Stanislas
54000 Nancy

☎ 03 83 45 89 63

✉ e2c-lorraine@e2clorraine.fr

Emmaüs Connect

Identité

Emmaüs Connect est une association du mouvement Emmaüs **qui lutte contre l'exclusion numérique et sociale des personnes en situation de précarité**, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 170 000 personnes en difficulté, formé 16 000 professionnels de l'action sociale et soutenu plus de 500 structures de la solidarité dans la mise en œuvre d'actions d'inclusion numérique.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

L'accompagnement des structures sociales

Les Relais Numériques, ce sont plus de 500 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, **une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité**. Le réseau compte plus de 500 Relais Numériques partout en France, qui peuvent agir sur les 3 dimensions de l'inclusion numérique :

- ◆ Équipement: mise à disposition à tarif solidaire de matériel numérique reconditionné
- ◆ Connexion: mise à disposition à tarif solidaire de crédit mobile et internet
- ◆ Compétences: mise en place d'ateliers de développement des compétences numériques essentielles

Le soutien d'Emmaüs Connect prend la forme d'un accompagnement personnalisé et de formation professionnelle.

Le réemploi solidaire de matériel informatique

LaCollecte.tech développe le réemploi solidaire de matériel numérique à destination des personnes en situation de précarité dans toute la France. Initiée par Emmaüs Connect en 2020, LaCollecte.tech récupère, reconditionne et met à disposition des équipements numériques professionnels grâce à une chaîne de solidarité inédite: les organisations donatrices, puis les reconditionneurs solidaires, et enfin les structures Relais Numériques qui remettent le matériel aux personnes dans le besoin.

Ce réemploi solidaire, construit autour de filières régionales, a un triple impact: social car au service des publics dans le besoin; écologique car il limite le recours au matériel neuf très émetteur et pollueur; économique car il mobilise des structures de reconditionnement qui emploient des salariés en insertion sur chaque territoire. A ce jour, LaCollecte.tech a collecté plus de 42 000 équipements. Les dons peuvent se faire directement sur le site <https://lacollete.tech>.

Contact

- 👤 Thomas Milland, Chef de projet les Relais Numériques Grand Est
- ☎️ 06 99 44 84 15
- ✉️ tmilland@emmaus-connect.org
emmaus-connect.org

Fédération ADMR Moselle

Identité

L'ADMR est un réseau associatif au service de tous, tout au long de la vie, partout en France depuis 1945. L'ADMR est le premier réseau associatif national de service à la personne. Le réseau propose de nombreux services répartis en quatre pôles: enfance et parentalité, accompagnement du handicap, services et soins aux seniors, entretien de la maison.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ Ateliers numériques pour les seniors en résidences autonomie en lien avec l'entreprise d'inclusion numérique et de soutien scolaire « Pedagome »;
- ◆ Coordination de la démarche départementale « Mosel'liens » pour la lutte contre l'isolement des personnes âgées sur les territoires d'autonomie de Thionville et le Pays du Saulnois: actions de lutte contre l'isolement, coordination d'acteurs locaux, sensibilisation à l'isolement, repérage des personnes âgées isolées;

Contact

ADMR Moselle

📍 6 Quai Paul Wiltzer

57000 Metz

🌐 admr.org

👤 Marion Kuntzburger,
Chargée de développement

☎ 07 87 46 50 95

✉ mkuntzburger@fede57.admr.org

Fédération Seniors Moselle

Identité

La Fédération Seniors Moselle (FSM) association messine créée en 1973, regroupe 290 clubs seniors et des adhérents de plus de 55 ans avec un objectif majeur: **promouvoir une politique du bien-vieillir à domicile et en bonne santé**. Elle a pour volonté d'aider les seniors à mieux vivre dans leur département et à prévenir, retarder les effets néfastes du vieillissement. Elle propose notamment des activités ludiques et culturelles destinées à affirmer chez les seniors la confiance en eux, et à faciliter les rencontres

La FSM de Metz met en place des actions collectives (mémoire, gym douce, équilibre, prévention routière, évocation à domicile, numérique...) sur le territoire Mosellan.

Les ateliers proposés par la Fédération sont des ateliers de proximité financés par les clubs seniors ou des organismes comme le Département, la CARSAT, LABELVIE, la conférence des financeurs...

Les actions en faveur de l'inclusion numérique

Les ateliers « fracture numérique »:

Ces ateliers collectifs permettent à un groupe de 6 à 8 seniors adhérents à notre association et autonomes (GIR 5 et 6), d'acquérir des **connaissances de bases nécessaires liées à l'usage des outils numériques**:

- ◆ Savoir communiquer grâce au numérique (mails, WhatsApp, réseau sociaux...),
- ◆ Naviguer sur les sites Internet (caisses de retraite, info-retraite.fr, Moselle Senior, SNCF...)
- ◆ Utiliser Internet en toute sécurité (fake-news et arnaques en tout genre),
- ◆ Comprendre et utiliser l'Intelligence Artificielle (IA)
- ◆ Savoir conserver ses documents, photos, vidéos (cloud)
- ◆ Réduire le fossé intergénérationnel.

Pour pouvoir participer à ces ateliers, **les seniors viennent avec leur propre matériel** (ordinateur portable ou tablette) afin qu'ils puissent s'approprier facilement les outils et réexpérimenter les manipulations sans difficulté par la suite.

Les ateliers «évasion à domicile» :

Ces ateliers collectifs sont réservés à des groupes de 4 à 6 seniors adhérents à notre association et autonomes (GIR 5 et 6) souhaitant **vivre une expérience immersive autour d'un voyage en 3 dimensions grâce à un casque de réalité virtuelle**. Cet atelier permet de vivre une expérience unique en groupe, de travailler sur le ressenti, le bien être, le lien social, la communication et de stimuler sa mémoire. Les participants nous font régulièrement part d'un sentiment de mieux être et d'une diminution de leur stress après les séances. L'atelier permet également grâce à notre large panel de vidéo de pouvoir s'essayer à la relaxation.

La réalité virtuelle, à travers l'immersion visuelle et auditive, favorisera l'évasion.

Pour pouvoir participer à ces ateliers, **aucun matériel spécifique n'est demandé.**

Contact

📍 3 place Saint Martin

57000 Metz

👤 Anaïs THIRION, Chargée de projets

☎ 07 78 83 73 57

✉ projets@federationseniormoselle.fr

Fédération Seniors Moselle :

☎ 03 87 65 49 00

✉ contact@federationseniormoselle.fr

Femina Tech

Identité

Femina Tech est une association qui agit en **faveur de la mixité et de la diversité dans les secteurs techniques et du numérique**. Elle encourage tous les publics, et particulièrement le jeune public et les femmes, à faire carrière dans ces filières. Aujourd'hui, les métiers du numérique recrutent et ont du mal à trouver des profils en corrélation avec les besoins des entreprises. La méconnaissance du digital et la vision imagée de ces métiers ont provoqué un désintérêt de la part des jeunes et notamment des femmes. Son périmètre d'action s'étend sur toute la région Grand Est et le Luxembourg. Les partenariats établis avec les organisations concernées par ces questions permettent d'avancer ensemble pour développer la mixité professionnelle.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ **Tables rondes:** participation à des tables rondes lors d'événements partenaires pour présenter notre association et sensibiliser le public aux valeurs de Femina Tech
- ◆ **Événements:** participation, organisation et co-organisation des événements: Oriaction, Forums de l'emploi, JIDDF (8 mars), FesThi'Sciences, ateliers dans des écoles et missions locales
- ◆ **Le jeu Skill-e:** intervention régulière auprès du jeune public et proposition d'animations ludiques grâce au jeu Skill-e, créé sur-mesure pour présenter les métiers du numérique
- ◆ **Automne Numérique:** événement « phare » de Femina Tech pour présenter les métiers du numérique aux collégiens et lycéens de la Moselle.
- ◆ **Printemps Numérique:** déclinaison d'Automne numérique localisée uniquement sur la région de Forbach
- ◆ **Conférences:** conférences autour des thématiques relatives au numérique et aux techniques, autour de la mixité, de l'entrepreneuriat

Contact

👤 Amandine Laveau-Zimmerlé,
Présidente de l'association
☎ 06 37 87 00 63
✉ presidente@femina-tech.fr

👤 Louise Barriere, Chargée de projet
☎ 06 74 69 48 66
✉ louise@femina-tech.fr

Job Académie

Identité

Au sein de l'Afpa de Thionville-Yutz, la Job Académie propose une **vision différente de l'accompagnement vers l'emploi**, incluant l'intégration sociale comme première étape d'un parcours d'accès à l'emploi via un programme innovant et inclusif qui vise à rompre l'isolement, créer du lien et reprendre confiance.

Située à Yutz, la Job Académie rayonne sur le bassin sidérurgique et déploie ses activités sur les territoires de Portes de France, du Val de Fensch et de l'Arc Mosellan.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

La Job Académie Lutte contre l'illectronisme en mode espace numérique solidaire :

- ◆ Découvrir l'informatique ludique,
- ◆ Réaliser des travaux informatiques personnels et/ou professionnels,
- ◆ Revue de presse,
- ◆ Se perfectionner avec des modules en ligne,
- ◆ Créer du lien autour des outils digitaux,
- ◆ Sensibiliser aux réseaux sociaux,
- ◆ Activer des réseaux sociaux en sécurité,
- ◆ Echanger sur des thématiques numériques,
- ◆ Inviter des intervenants,
- ◆ Animer des ateliers connectés,
- ◆ Appui aux démarches administratives dématérialisées,
- ◆ Accompagner à des certifications,
- ◆ Divers ateliers à la carte.

Contact

Job Académie

- 📍 Route d'Illange
57970 Yutz
- 👤 Delphine Moses
- ☎ 03 82 82 24 83
- ☎ 06 28 40 18 77
- ✉ delphine.moses@afpa.fr



La Poste: L'Étape numérique

Identité

Dans les locaux du Centre des Congrès Robert Schuman, l'Étape Numérique est un espace spécifique connecté et modulable, à disposition des acteurs associatifs de la région pour réaliser des ateliers et formations au numérique.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

- ◆ L'accompagnement et la formation aux outils essentiels du monde numérique: découverte des fonctionnalités simples d'une tablette ou d'un ordinateur, réalisation de démarches administratives en ligne...;
- ◆ L'apprentissage des usages du numérique: premiers pas dans la programmation informatique, sensibilisation aux bonnes pratiques sur les réseaux sociaux...;
- ◆ La formation aux compétences numériques pour un usage professionnel, pour accompagner le retour à l'emploi: outils collaboratifs et bonnes pratiques du numérique dans le monde professionnel...

Contact

L'Étape Numérique

- 📍 Metz congrès, passage Jürgen Kröger
57037 Metz CEDEX 1
- 👤 Mélanie Deladeuille, Conseillère
numérique – secteur Metz centre
- ✉ Meladie.deladeuille@laposte.fr
- ☎ 06 79 76 96 19

Les Petits Débrouillards Grand Est

Identité

Le réseau des Petits Débrouillards participe au **renouveau permanent de l'éducation populaire**. Par une éducation aux démarches scientifiques, expérimentales et raisonnées, il contribue depuis 1986 à développer l'esprit critique, et à élargir les capacités d'initiatives de chacune et chacun. **Son objectif est de permettre aux jeunes et moins jeunes de s'épanouir individuellement et collectivement, par des parcours de citoyenneté active et démocratique.**

Le questionnement et l'investigation, vus par les Petits Débrouillards, ouvrent l'esprit et rendent curieux. En d'autres termes, un Petit Débrouillard cherche, questionne, partage, réajuste, s'adapte. Ainsi, notre projet consiste à aborder différentes catégories de savoirs. Cette hypothèse trans et inter-disciplinaire constitue le meilleur instrument pour une éducation à la complexité des savoirs et de la société.

Mathématiques, biodiversité, changements climatiques, santé, alimentation, transports, cadre de vie, pratiques numériques, code, infox, être humain, économie, sont des thématiques qui sont travaillées en partant du quotidien pour faire des expériences avec du matériel de la vie de tous les jours, réaliser un projet, enquêter, mesurer, comparer, mettre en débat, fabriquer, douter, tâtonner, explorer, trouver...

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Six enjeux clefs pour mobiliser:

- ◆ **Education au code:** apprendre à coder et à programmer pour créer ses propres solutions
- ◆ **Fabrication numérique:** impression 3d, modélisations d'objets, machines à commandes numériques, etc.
- ◆ **Objets connectés:** mieux comprendre l'Internet des objets pour s'en servir intelligemment.
- ◆ **Production de contenus:** création web, cartographie collaborative, réalisation de vidéos, écriture collaborative.
- ◆ **Comprendre les réseaux sociaux:** Facebook, X, Snapchat, TikTok...

Contacts

Les Petits Débrouillards Grand Est

📍 52 et 54, rue de Lorraine

54300 Lunéville

☎ 03 83 96 38 94

✉ contactge@lespetitsdebrouillards.org



Ligue de l'enseignement-Fédération des Œuvres Laïques de Moselle (FOL57)

Identité

Créé en 1866 par Jean MACE, la Ligue de l'enseignement est un mouvement laïque d'éducation populaire qui regroupe, à travers 103 fédérations départementales, près de 30 000 associations locales présentes dans 24 000 communes et représentant 1,6 million d'adhérents. **Ses activités couvrent 4 champs d'actions: l'éducation et la formation, la culture, les vacances et loisirs éducatifs et le sport pour tous.**

La Ligue de l'enseignement-FOL57 regroupe près de 400 structures associatives et publique sur le territoire mosellan. Elle intervient à la demande sur l'ensemble du Département de la Moselle auprès de tous types de public (enfants, ados, scolaires, adultes, parents, seniors).

Actions en faveur de l'inclusion numérique

La Ligue de l'enseignement-FOL57 **est particulièrement mobilisée en faveur de l'inclusion et la médiation numérique**: sensibilisation aux Sciences Informatiques, culture et numérique, éducation numérique ou encore éducation aux médias et à l'information.

Un **Conseiller numérique expérimenté et formé est à la disposition des particuliers comme des professionnels**, afin de leur répondre sur l'ensemble des sujets liés au numérique, que ce soit pour apprendre à utiliser un outil numérique, monter en compétences, aborder des questions de parentalité à l'ère du numérique, ou encore découvrir l'univers du codage et de la robotique. Chacun pourra trouver un contenu adapté en fonction de ses besoins et objectifs.

Contacts

📍 1 Rue du Pré Chaudron
57074 Metz
☎️ 03 87 66 37 11

👤 Paul Oudin, Délégué Culturel
☎️ 03 87 66 24 30
✉️ paul.oudin@laligue57.org

👤 Jérémy Krempp, Conseiller Numérique
☎️ 03 87 66 10 49
✉️ jeremy.krempp@laligue57.org

Médiathèque Georges Brassens à Maizières-lès-Metz

Identité

La médiathèque Georges Brassens, située au cœur de la ville de Maizières-lès-Metz, s'adresse à tous et propose des collections riches et variées, dans un cadre spacieux et convivial. Une programmation culturelle pour enfants et adultes permet régulièrement de participer à des temps forts, des moments conviviaux en groupe ou en famille.

La médiathèque dispose d'une salle informatique (Médi@Clic) comportant 12 ordinateurs utilisables en libre accès, aux horaires d'ouverture de la médiathèque.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Un espace dédié au numérique :

- ◆ Avec la possibilité d'utiliser gratuitement des ordinateurs, des tablettes ainsi qu'un accès aux logiciels de la suite Microsoft,
- ◆ De s'initier à la création numérique grâce à un espace totalement dédié avec le traceur de découpe numérique, imprimante 3D ou encore des robots pédagogiques,
- ◆ De découvrir l'univers du marquage et de l'impression avec création de stickers ou création pop-up.

La Médiathèque Georges Brassens propose aux usagers des bibliothèques numériques : Limédia et Numos, offrant ainsi des milliers de ressources en ligne : livre, presse, musique vidéo, autoformation... Il est possible de trouver des collections adaptées aux besoins et aux attentes des usagers.

La médiathèque Georges Brassens dispose d'une conseillère numérique, Céline Klein. Elle intervient principalement sur rendez-vous individuels pour cibler au mieux les besoins des usagers dans leurs démarches en ligne (CAF, France Travail, ANTS, Action Logement, Ma Demande de Logement Social...).

Céline Klein propose des ateliers numériques mensuels, juniors et adultes, permettant d'aborder largement de nombreux thèmes autour du numérique.

Elle propose également de l'éducation aux médias et à l'information en intervenant auprès des écoles de la ville, du périscolaire et du Point Jeunes via divers jeux ludiques et participatifs.

Contact

Médiathèque Georges Brassens

- 📍 65 Grand'Rue
Maizières-lès-Metz 57280
- 👤 Céline Klein, Conseillère numérique
- ☎️ 06 18 98 81 91

Mission Locale du Pays Messin

Identité

Membre du service public de l'emploi, la Mission Locale du Pays Messin accueille, informe, oriente et accompagne les jeunes âgés de 16 à 25 ans inclus, non scolarisés, résidants dans le bassin d'emploi de Metz. Créée pour les jeunes, **la Mission Locale est un lieu privilégié d'écoute et de dialogue avec les conseillers chargés de l'accompagnement**. Ensemble, ils travaillent à la définition des besoins, à la construction des projets de vie dans le respect de la prise en charge globale.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

Accompagnement individuel et collectif des jeunes inscrits en Mission Locale dans différents domaines du numérique :

- ◆ Aide à la mise en forme de CV et lettre de motivation sur Canva/Cvdesignr ;
- ◆ Ateliers collectifs (mail professionnel, droits sociaux, navigation internet, gestion des mots de passe...);
- ◆ Ateliers initiations e-sports ;
- ◆ Atelier partenaire avec Orange Solidarité sur l'identité numérique ;
- ◆ Aides aux démarches administratives (inscription Pôle Emploi, création de compte Ameli, CAF, Impôts.gouv...), structure habilitée Aidants Connect.

Contact

Antenne de Metz (siège)

📍 3B rue d'Anjou
57070 Metz

Antenne de Moulins-lès-Metz

📍 41 route de Jouy
57160 Moulins-lès-Metz

Antenne de Talange

📍 3 rue Paul Eluard
57525 Talange

👤 Anthony Del Frate, Conseiller numérique

☎ 03 87 74 56 40

✉ anthony.del-frate@mlpm.fr

MJC des 4 Bornes

Identité

Depuis près de 50 ans, la Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) Centre Social des 4 Bornes **propose des activités de loisirs sur son quartier et défend l'éducation populaire et citoyenne**. Son projet associatif repose sur 4 « Bornes » qui définissent ses champs d'intervention : Éco-citoyenneté, Jeunesse, Culture et Proximité.

Dans le quartier, la maison a une place particulière qui tient autant par son histoire que par les multiples ateliers ou manifestations mis en place chaque saison, ainsi que par ses événements culturels de qualité qui rythment l'année.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Afin de répondre aux demandes spécifiques du quartier, la MJC CS des 4 Bornes **propose 2 temps d'accueil dédiés**.

Des ateliers numériques: le jeudi matin de 9 h 30 à 12 h, 3 rendez-vous individuels de 30 minutes et 1 atelier collectif d'une heure pour lutter contre la fracture numérique en partenariat avec l'association AGIRabcd

Une permanence avec un écrivain public: les mardis matins de 9 h à 12 h, ce sont 3 rendez-vous individuels qui sont proposés.

Contact

5e Borne à la MJC CS des 4 Bornes

- 📍 Rue Etienne Gantrel
57050 Metz (quartier Devant-les-Ponts)
- 👤 Madame Raphaëlle Steffens,
Coordinatrice des actions sociales
- ☎️ 07 81 79 24 52
- ✉️ 5eborne@mjc4b.fr



Moselle Fibre

Identité

Moselle Fibre est un Syndicat Mixte composé du Département de la Moselle et de 14 inter-communalités. Créé en 2015 pour déployer la fibre, l'action du syndicat est désormais tournée vers un nouvel objectif: celui d'accompagner et de former la population à l'utilisation des outils numériques.

Moselle Fibre est, depuis 2024, co-porteur, aux côtés de la Préfecture de Moselle, de la feuille de route France Numérique Ensemble en faveur d'un numérique inclusif en Moselle et assure la coordination départementale des Conseillers Numériques, en coopération avec la Ville de Metz, qui coordonne les Conseillers numérique à l'échelle de l'Eurométropole de Metz.

Chiffres-clés :

- ◆ Equipe de 8 personnes, avec un Chef de service, un Conseiller numérique coordinateur Départemental et 6 Conseillers Numérique
- ◆ 7 000 personnes accueillies dans nos ateliers numériques depuis 2021
- ◆ Un principe: l'itinérance / la démarche d'aller-vers avec des ateliers organisés dans 200 communes différentes, partout en Moselle.

Moselle Fibre poursuivra son action sur la période 2024-2026, pour se donner les moyens d'une politique publique pérenne (les personnes ont besoin d'être accompagnée sur la durée), efficace (les Conseillers numérique animent des ateliers à taille humaine et s'adaptent sans cesse aux besoins exprimés par les participants) et significative (l'objectif est d'accompagner 12 000 personnes supplémentaires d'ici fin 2026), en parfaite complémentarité avec les autres actions de médiation proposées sur le territoire mosellan.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Ateliers Grand Public: 5 Conseillers numérique organisent, conçoivent et animent des ateliers numériques collectifs (5 personnes maximum), de deux heures, gratuits et ouverts à tous, répondant aux besoins de la population. Ils se rendent chaque jour dans une commune différente et propose des ateliers numériques au plus proche des habitants. Equipés d'un kit de médiation, ils mettent tout le matériel nécessaire à la disposition des apprenants et transforment divers lieux en salle de formation temporaire (mairie, école, salle polyvalente, foyer rural, médiathèques, France Services, etc.). Les programmes des ateliers sont distribués deux fois par an dans les boîtes aux lettres des habitants qui peuvent s'inscrire en appelant le standard au 03 54 48 81 16 ou directement en ligne sur www.moselle-fibre.fr.

Ateliers dédiés au sein des Maisons du Département et des Centres Moselle Solidarités :

les Conseillers numérique proposent des parcours de formation (4 x 2 heures), intitulés « S'initier à l'informatique » destinés aux bénéficiaires des aides sociales du Département, organisés au sein des Maisons du Département et des Centres Moselle Solidarités. Ces publics sont adressés par un réseau de prescripteurs (Département de la Moselle, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Caisse d'Allocation Familiale).

Ateliers dédiés aux secrétaires de mairies : Les Conseillers numériques animent des ateliers destinés aux secrétaires de mairies, élus locaux et responsables associatifs dans une logique de transmission vers ces publics en prise directe avec la population.

Ateliers numériques dédiés aux artisans, commerçants et agriculteurs : Un Conseiller numérique accompagne spécifiquement les acteurs de la sphère économique : artisans, commerçants, agriculteurs, qui peuvent également avoir besoin d'un accompagnement dans le domaine du numérique, sur divers sujets allant de la prise en main des outils informatiques, aux démarches en ligne spécifique à leur profession, aux notions de cybersécurité et de protection des données ou encore de présence en ligne (réseaux sociaux, pages professionnelles, etc.).

Ateliers numériques en direction de la jeunesse : depuis le second semestre 2024, Moselle Fibre mène une phase d'expérimentation d'ateliers numériques en direction de la jeunesse. Quatre types d'ateliers sont proposés : le jeu de société propriétaire : Dé-Connect ! sur la culture numérique, un atelier de sensibilisation aux jeux vidéo, un atelier sur la sécurité sur internet et un atelier sur les démarches en ligne. L'action est expérimentée au sein des collèges de Moselle, auprès des jeunes bénéficiant de la Protection de l'Enfance, au sein de Bibliothèques et Médiathèques du réseau de lecture publique départemental et en lien avec les intercommunalités membres.

Contact

👤 David Belli, Chef du service Innovation et Médiation

☎ 07 72 51 00 28

✉ david.belli@moselle-fibre.fr

👤 Julien Grange, Conseiller Numérique Coordinateur Départemental

☎ 07 56 41 73 56

✉ julien.grange@moselle-fibre.fr



Pedagome - Connect et Vous

Identité

Pedagome est un organisme de formation créé en 2017. L'entreprise intervient principalement dans le Grand Est mais également dans toute la France. Son champ d'action couvre **trois axes principaux: des cours particuliers à domicile** dans 30 domaines différents (matières scolaires, langues et musique), des cours de langue à destination des professionnels, et un **engagement fort depuis 2019 en faveur de l'inclusion numérique**.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Pedagome a développé le dispositif « **Connect et Vous** », anciennement connu sous le nom de « Super Senior ». Ce projet vise à former les seniors de plus de 55 ans à l'usage de l'informatique, ainsi que les adultes à partir de 18 ans en mettant l'accent sur le retour à la vie active. Grâce à **un bus aménagé en salle de formation, c'est une approche mobile et personnalisée**, qui apporte la formation directement aux bénéficiaires dans une démarche d'itinérance inversée. Les formations se déroulent dans différentes communes de la Moselle, permettant ainsi à un large public de bénéficier de ces sessions.

Pedagome propose des ateliers pratiques de 9 heures, répartis en sessions de 1 heure 30 sur trois jours par semaine pendant deux semaines. Les ateliers, animés par un formateur principal et un formateur adjoint, sont conçus comme une solution clé en main: les participants disposent d'ordinateurs fournis, ce qui leur permet de se familiariser directement avec les outils numériques tout en suivant la formation. Pour les seniors, les modules phares sont la sécurité en ligne, les démarches administratives et la gestion des documents.

Pour les programmes de retour à la vie active, l'enjeu est de s'adapter aux évolutions du numérique pour la recherche d'emploi et pour son emploi ou son association, et de mieux appréhender les outils de création de CV, de tableurs ou encore améliorer sa présence professionnelle en ligne.

D'ici à fin 2025, l'objectif est de proposer, au sein de 10 EPCI du Département de la Moselle, 90 programmes de formation pour les seniors et 90 pour les adultes de plus de 18 ans, avec un objectif total de 1 400 bénéficiaires. Pedagome est soutenue par plusieurs partenaires, dont Malakoff Humanis, la Région Grand Est et SFR. Pedagome propose ces mêmes programmes de 9 heures en salle dans les communes volontaires, et a la possibilité d'adapter sa démarche pour proposer des ateliers hebdomadaires, dans tout le Département de la Moselle.

Contact

👤 Marwan Brion, Président et co-fondateur de Pedagome

✉ marwan@pedagome.fr

Petits Frères des Pauvres

Identité

Aujourd'hui en France, 2 millions d'ânés souffrent d'isolement. 530 000 personnes âgées sont en état de « mort sociale », privées de liens et des plaisirs simples et essentiels de la vie. L'association Petits Frères des Pauvres se mobilise pour créer du lien leur permettant de retrouver une dynamique de vie : partager des expériences, trouver ensemble des solutions à leurs problèmes, retrouver la joie, être soi, être libre de ses choix, rêver et oser réaliser ses rêves, oser se projeter à nouveau. Vivre, tout simplement.

En Moselle, l'association compte 5 équipes bénévoles : Metz, Forbach, Boulay, Sarreguemines et Bitche.

Actions en faveur de l'inclusion et de la transition numérique

Différentes actions sont menées :

- ◆ **Soutien** possible des bénévoles lors des visites de convivialité,
- ◆ **Atelier** lunette VR,
- ◆ Si l'un des bénévoles est compétent dans le domaine du numérique, proposition d'**atelier collectif**,
- ◆ **Coordination de la démarche départementale « MoseL'Liens »** pour la lutte contre l'isolement des personnes âgées sur les territoires de Sarrebourg/Phalsbourg, Sarreguemines/Bitche, Boulay/Freyming/Forbach : actions de lutte contre l'isolement, coordination d'acteurs locaux, sensibilisation à l'isolement, repérage des personnes âgées isolées.

Contact

Petits Frères des Pauvres

📍 2D rue des Déportés
57070 Metz

👤 Aurélie Cervi, Coordinatrice de
Développement Sociale pour les Petits Frères
des Pauvres et en charge du projet MoseL'Liens
pour la Moselle EST

☎ 07 56 30 25 79

✉ aurelie.cervi@petitsfreresdespauvres.fr

Relais Famille du Saintois

Identité

Le Relais Familles du Saintois est un lieu d'accueil, d'écoute, et d'orientation. Il s'agit d'un lieu ouvert à tous où des actions sont mises en place avec et pour les habitants et avec les partenaires de tout le Pays du Saintois en Meurthe et Moselle. C'est aussi un lieu de rencontre pour les familles autour d'activité culturelle, de création mais aussi d'action de prévention.

Actions en faveur de l'inclusion numérique

Le Relais Familles du Saintois dispose de plusieurs labellisation : Espace de Vie Sociale, Conseiller numérique, France Services, Point de Médiation Numérique, Promeneur du Net, Tiers Lieu solidaire et Numérique (par la fondation orange) et Tiers Lieu (Région Grand Est).

La structure propose :

- ◆ Education aux médias, au numérique et à l'information afin d'encourager le développement de l'esprit critique par la prise en main ludique et réfléchie de l'outil numérique. Les actions proposées permettent d'accompagner les familles et les jeunes dans un usage raisonné et actif.
- ◆ Stages: vidéo (réalisation de court métrage sur le harcèlement les fake news...), 3D, création de jeux vidéo, codages et robotique, kermesses numériques, échanges et débats avec un éducateur sur l'usage des écrans...
- ◆ Ateliers individuels: les habitants de tous les âges peuvent apprendre à découvrir et maîtriser l'équipement informatique, naviguer sur internet, gérer les courriels et le traitement de texte, vérifier ses sources et éviter les arnaques...

- ◆ Ateliers individuels parcours socio-pro « Coup de pouce à l'emploi »: apprentissage et développement des compétences: réalisation d'un CV adapté au poste, accompagnement apprentissage TOSA, ateliers collectifs en partenariat avec Mission Locale Terres de Lorraine,
- ◆ Ateliers collectifs délocalisés (3 par an) avec Conseiller numérique: ateliers pour 10 personnes maximum pour être accompagnés dans l'usage de l'ordinateur, de l'informatique. Le Conseiller numérique s'adapte aux niveaux des participants pour construire le programme d'apprentissage ensemble. Niveau débutant ou intermédiaire.
- ◆ Repair café numérique: il s'agit d'un club qui regroupe 10 personnes confirmées ou débutantes un jeudi soir sur deux (entre 18h et 20h). Tout en créant du lien social, les participants raisonnent ensemble autour d'un numérique raisonnable et responsable (entraide, réparation de vieux ordinateurs et d'anciens objets du multimédia, échanges sur les usages et pratiques...).

Contact

Relais Familles du Saintois

📍 2 rue JB Salle

54330 Vézelize

☎ 03 83 53 39 08

✉ Relaisfamilles.santois@famillesrurales.org

👤 Daniel Mercy

☎ 06 41 09 28 76

✉ Daniel.mercy@famillesrurales.org



Notes



A series of horizontal dotted lines for writing, starting below the 'Notes' header and extending to the bottom of the page.

